



AVVISO PUBBLICO PER TITOLI E COLLOQUIO PER LA SELEZIONE DI N°2 OPERATORI PER CONFERIMENTO DI INCARICO DI LAVORO DI FACILITATORE DIGITALE A TEMPO DETERMINATO PART TIME PER L'ATTUAZIONE DELLA MISURA 1.7.2 DEL PNRR "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE"

IL DIRETTORE

In esecuzione della Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" del PNRR secondo il piano operativo della Regione Piemonte approvato con D.G.R. n. 62 - 6055 del 25.11.2022;

vista la Determinazione n. 204 del 17.8.2023 ad oggetto: "Approvazione avviso pubblico per la selezione di n. 2 operatori per il conferimento di incarico di Facilitatore Digitale, in attuazione della Misura PNRR M1, C1 Investimento 1.7.2. - Rete di servizi di facilitazione digitale".

RENDE NOTO CHE

Il C.I.S.A. - Tortona intende individuare n° 2 operatori da formare al ruolo di "facilitatore digitale" per la costituzione e l'avvio di n° 3 Punti di "Facilitazione Digitale" sul territorio Consortile.

Gli operatori selezionati dovranno partecipare alla formazione online prevista ed erogata a livello nazionale dal Dipartimento per la trasformazione digitale presso la Presidenza del Consiglio dei ministri al fine di acquisire la relativa qualifica di "facilitatore digitale".

Il facilitatore digitale avrà la funzione di accogliere le esigenze dei cittadini che prenderanno contatto con il punto di facilitazione in merito all'utilizzo dei servizi digitali e di fornire loro supporto e orientamento.

I principali compiti previsti per il ruolo di facilitatore digitale sono:

- supportare l'utenza nell'utilizzo e nella fruizione dei servizi pubblici online (per esempio creazione di un'identità digitale SPID, prenotazione di visite mediche o accesso al fascicolo sanitario elettronico, iscrizione a un istituto scolastico o a un corso online, ecc...);
- avvicinare i cittadini, in particolare le categorie meno alfabetizzate digitalmente, all'utilizzo di smartphone, pc, tablet, app e software affinché possano accedere ai servizi pubblici, e sensibilizzarli sulla sicurezza informatica, illustrando i migliori comportamenti per proteggere la privacy e i propri dati.

L'incarico avrà una durata fino al 31.12.2025, per un impegno settimanale di massimo 24 ore.

C.I.S.A. - Via Milazzo 1 - 15057 TORTONA (AL) Tel. +39 0131 829211 Fax +39 0131 1822182

E-mail info@cisa-tortona.it Pec cisa-tortona@pec.it <http://www.cisa-tortona.it> P.Iva/C.F. 01741580060



Sistema di Gestione per la Qualità Certificato a fronte della norma UNI EN ISO 9001:2015 certificato n°485

DESTINATARI

Requisiti di partecipazione

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso, da parte dei partecipanti, dei seguenti requisiti autocertificati ai sensi del DPR 445/2000:

a) Cittadinanza italiana. Tale requisito non è richiesto per i cittadini di uno degli Stati membri dell'Unione europea nonché per:

- i candidati non aventi la cittadinanza di uno Stato membro dell'Unione Europea ma, in quanto familiari di cittadini italiani o di uno Stato membro dell'Unione Europea, risultanti titolari del diritto di soggiorno e del diritto di soggiorno permanente;
- i candidati cittadini di Paesi terzi titolari o di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo o status di rifugiato o status di protezione sussidiaria.

I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea e quelli indicati ai soprastanti punti devono possedere, oltre a tutti gli altri requisiti previsti dal presente avviso, anche i seguenti requisiti:

- titolo di studio equipollente a quello richiesto per i cittadini italiani;
- godimento dei diritti civili e politici negli stati di appartenenza o di provenienza;
- possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, degli altri requisiti previsti per i cittadini della repubblica italiana;
- adeguata conoscenza della lingua italiana.

b) Godimento dei diritti civili e politici riferiti all'elettorato attivo. I candidati cittadini degli Stati membri dell'Unione europea devono godere dei diritti civili e politici negli Stati di appartenenza o di provenienza;

c) Età non inferiore agli anni diciotto alla data di scadenza del presente avviso;

d) Per i concorrenti di sesso maschile, nati prima del 31/12/1985: essere in posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva;

e) Non aver riportato condanne penali e non essere stati sottoposti a misure che escludono, secondo le leggi vigenti, dalla nomina agli impieghi presso pubbliche amministrazioni; non avere procedimenti penali in corso;

f) Non essere stato destituito o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione per persistente insufficiente rendimento; ovvero non essere stati dichiarati decaduti da un pubblico impiego ai sensi della vigente normativa in merito; ovvero non aver conseguito impiego stesso mediante la produzione di documenti falsi o affetti da invalidità insanabile;

g) Non trovarsi in alcuna condizione di incompatibilità e inconferibilità previste dal D. Lgs n. 39/2013;

h) Essere in possesso del diploma di maturità;

i) Conoscenza dei principali servizi digitali disponibili sul web e delle applicazioni informatiche messe a disposizione dalle pubbliche amministrazioni ad un livello adeguato all'esercizio del ruolo da ricoprire;

j) Possesso della patente di guida: categoria B in corso di validità;

k) Autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 e successive integrazioni e modificazioni e del Regolamento U.E. n. 2016/679.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Termini e modalità

La domanda di ammissione alla selezione, redatta in carta semplice utilizzando, a pena di esclusione, il modello allegato al presente avviso (Allegato A), ed indirizzata al Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona, Via Milazzo n. 1, 15057 - Tortona (AL), deve essere presentata perentoriamente entro il 15 settembre 2023 alle ore 12:30, a pena di esclusione, esclusivamente mediante una delle seguenti modalità:

- consegnata direttamente a mano all'Ufficio Protocollo del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona, Via Milazzo n. 1, 15057 - Tortona (AL);
- inviata tramite lettera raccomandata A.R. indirizzata al Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona, Via Milazzo n. 1, 15057 - Tortona (AL). In caso di spedizione a mezzo raccomandata saranno ritenute utili le istanze pervenute al Protocollo del Consorzio entro le ore 24.00 del 15 settembre 2023 a prescindere dalla data del timbro dell'Ufficio Postale. Le domande spedite in tempo utile dovranno perentoriamente pervenire entro il termine di scadenza. Il recapito del plico rimane ad esclusivo carico del mittente, ove per qualsiasi motivo non pervenga in tempo utile. Le domande inviate e non pervenute, per eventuali disguidi e scioperi del servizio postale, o il mancato ricevimento, anche imputabile a caso fortuito o forza maggiore, non potranno essere prese in considerazione;
- inviata a mezzo di casella di posta elettronica certificata (PEC) intestata al candidato (in base agli indirizzi espressi dal Dipartimento della Funzione Pubblica con Circolare n. 12/2010 del 3/9/2010) esclusivamente al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: cisa-tortona@pec.it. In caso di invio con posta elettronica certificata la domanda dovrà pervenire entro le ore 24.00 del 15 settembre 2023 e la data e l'ora di spedizione della domanda saranno comprovate dalla data e dall'ora di ricevimento del messaggio da parte dell'Amministrazione senza tenere conto della data di invio dell'istanza. Non verranno prese in considerazione le domande:
 - trasmesse ad altra casella di posta elettronica diversa da quella indicata;
 - pervenute da casella di posta ordinaria anche se indirizzate alla PEC dell'Ente.

Sulla busta contenente la domanda e nell'oggetto della posta elettronica certificata dovrà essere apposta la seguente dicitura: "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ALLA SELEZIONE DI N°2 OPERATORI PER CONFERIMENTO DI INCARICO DI LAVORO DI FACILITATORE DIGITALE".

Alla domanda il candidato dovrà allegare, a pena di esclusione dalla selezione:

- a) copia fotostatica non autenticata di un documento di identità personale in corso di validità,
- b) curriculum vitae redatto in formato europeo, datato e firmato,

I cittadini di Stati non membri dell'Unione Europea dovranno allegare, altresì, a pena di esclusione:

- copia fotostatica della documentazione attestante la ricorrenza di una delle condizioni di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., come modificato dall'art. 7 della L. 97/2013.

In caso di invio tramite PEC la domanda e gli allegati dovranno essere predisposti in formato imm modificabile PDF.

Dichiarazioni per la presentazione della domanda

Nella domanda, redatta sull'apposito modulo allegato al presente avviso (Allegato A), il candidato deve dichiarare sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci:

- 1) cognome e nome;
- 2) codice fiscale;
- 3) data e luogo di nascita;
- 4) residenza e domicilio, qualora non coincidente con la residenza;
- 5) il recapito telefonico ed indirizzo di posta elettronica al quale, eventualmente, potranno essere inviate, nei casi previsti, le comunicazioni relative alla selezione;
- 6) possesso della cittadinanza italiana ovvero di quella di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero di rientrare in una delle casistiche relative ai cittadini di paesi terzi indicate nei requisiti di partecipazione - lett.a);
- 7) il Comune d'iscrizione delle liste elettorali, ovvero i motivi della non iscrizione o della cancellazione;
- 8) il godimento dei diritti politici e civili;
- 9) di non essere stato/a destituito/a, dispensato/a dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente e insufficiente rendimento; ovvero non essere stato/a dichiarato/a decaduto/a da un pubblico impiego ai sensi della vigente normativa in merito; ovvero non aver conseguito impiego stesso mediante dichiarazioni mendaci o produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabili;
- 10) di non essere stato/a dichiarato/a decaduto/a da un impiego statale, ai sensi dell'art. 127 c.1 lett. d) del Testo Unico recante le disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato, approvato con D.P.R. 3/1957;
- 11) di non aver riportato condanne penali che impediscano, ai sensi della vigente normativa, la costituzione di un rapporto d'impiego con la Pubblica Amministrazione, né di avere procedimenti penali in corso;
- 12) per i candidati di sesso maschile: di avere una regolare posizione nei riguardi degli obblighi militari di leva ovvero non essere tenuti all'assolvimento di tale obbligo a seguito dell'entrata in vigore della legge di sospensione del servizio militare obbligatorio;
- 13) il possesso del titolo di studio richiesto per l'ammissione con l'indicazione della scuola presso la quale il titolo è stato conseguito e l'anno di conseguimento. I candidati che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono precisare che lo stesso è stato riconosciuto nei modi previsti dalla vigente legislazione italiana allegando idonea documentazione;
- 14) la conoscenza dei principali servizi digitali e applicazioni informatiche (da accertarsi in sede di colloquio) messe a disposizione dalla pubblica amministrazione;
- 15) il possesso della patente di guida di categoria B in corso di validità;
- 16) l'autorizzazione, a favore del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona, al trattamento dei dati personali e sensibili e di essere informato che il trattamento dei propri dati personali, ai sensi del Regolamento UE 679/2016, sarà finalizzato agli adempimenti relativi all'espletamento della presente procedura selettiva.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni rese.

Tutti i documenti allegati alla domanda sono esenti dall'imposta di bollo.

Saranno esclusi dalla selezione i candidati risultati non in possesso dei requisiti richiesti o le cui domande siano pervenute oltre i termini previsti dal bando.

Ai sensi dell'art. 39 del D.P.R. 28/12/2000, n. 445 la firma non deve essere autenticata.

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SELEZIONE

Tutte le comunicazioni inerenti la presente procedura selettiva saranno rese pubbliche esclusivamente mediante la pubblicazione sul sito internet del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale (www.cisa-tortona.it - nella sezione "NEWS").

Tale forma di pubblicità costituisce notifica ad ogni effetto di legge.

Le informazioni rivolte a tutti i candidati verranno comunicate attraverso apposito avviso tramite pubblicazione sul sito internet del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. Tortona.

Eventuale variazione del calendario del colloquio sarà comunicata mediante pubblicazione sul sito internet del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona, con valore di notifica ad ogni effetto di legge.

La mancata presentazione al colloquio nel luogo, giorno ed orario stabiliti verrà considerata come rinuncia alla selezione.

PROCEDURA SELETTIVA

La selezione e relativa graduatoria finale avverrà tramite valutazione del curriculum vitae dei candidati e successivo colloquio attitudinale durante il quale verrà accertata la conoscenza dei principali servizi digitali e applicazioni informatiche disponibili sul web.

L'elenco dei candidati ammessi al colloquio sarà reso noto mediante pubblicazione sul sito internet del C.I.S.A. - Tortona www.cisa-tortona.it, avente valore di notifica a tutti gli effetti di legge.

Ai candidati non verrà trasmesso alcun invito o preavviso per il giorno del colloquio.

Tutte le eventuali ulteriori comunicazioni verranno pubblicate esclusivamente sul sito internet del C.I.S.A. - Tortona www.cisa-tortona.it.

I candidati sono tenuti a presentarsi nella data stabilita presso la sede indicata muniti di idoneo documento di identificazione, **a pena di esclusione**.

La mancata presentazione al colloquio comporterà automaticamente l'esclusione dalla procedura di selezione.

FORMAZIONE, APPROVAZIONE E PUBBLICAZIONE GRADUATORIA

Ultimata la procedura selettiva, la Commissione procederà alla stesura della graduatoria finale sulla base della valutazione dei curriculum vitae e del colloquio attitudinale.

La graduatoria finale definitiva verrà approvata, contestualmente a tutti gli atti delle operazioni di selezione nelle forme previste dalla vigente normativa e verrà pubblicata all'Albo Pretorio on line e sul sito internet dell'Ente (**www.cisa-tortona.it**).

La pubblicazione della graduatoria all'Albo Pretorio e sul sito Web dell'Ente costituisce notifica ad ogni effetto di legge.

Questo Ente si riserva, se necessario, di modificare o revocare il presente avviso, nonché di prorogare o riaprire il termine di scadenza.

I due candidati che risulteranno vincitori saranno tenuti ad espletare la formazione online della durata massima di 100 ore necessaria all'ottenimento dell'attestato di facilitatore digitale.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati che il/la candidato/a è chiamato a fornire sono obbligatori ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva.

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Ufficio Segreteria del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona per le finalità dell'espletamento della procedura selettiva e saranno trattati presso banche dati cartacee ed informatizzate anche successivamente all'eventuale conferimento dell'incarico per la gestione del rapporto stesso.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e ss. del GDPR ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione del trattamento, l'aggiornamento, se incompleti o erranei, e la cancellazione se ne sussistono i presupposti, nonché opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta: al Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona, in qualità di titolare, Via Milazzo n. 1 - 15057 Tortona al seguente indirizzo PEC: **cisa-tortona@pec.it**

I dati personali dei due operatori incaricati potranno essere comunicati ad un eventuale ente del terzo settore che collaborerà alla gestione del progetto e saranno trattati unicamente per l'espletamento della presente selezione da personale autorizzato e con l'impiego di misure di sicurezza finalizzate a garantire la riservatezza dei dati stessi, nel rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i e del Regolamento U.E. 2016/679.

NORME FINALI

Per quanto non previsto nel presente avviso si applicano le vigenti disposizioni di legge.

L'Amministrazione si riserva, in qualsiasi momento del procedimento selettivo, la facoltà di modificare o revocare il presente atto, di non procedere ad alcuna selezione o di indire nuova selezione.

La presentazione della domanda di partecipazione alla selezione implica l'accettazione incondizionata delle norme sopra richiamate. Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona - Sezione NEWS e all'Albo on-line del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona.

Il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Maria Teresa Zambosco, Direttore del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona.

Per eventuali informazioni o per ritirare copia del presente avviso pubblico gli interessati possono rivolgersi all'Ufficio Segreteria del Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale C.I.S.A. - Tortona, Via Milazzo n. 1 – Tel. 0131/829211.

Il presente bando è disponibile e scaricabile dal sito internet: **www.cisa-tortona.it** Sezione "NEWS".

IL DIRETTORE

Dott.ssa Maria Teresa Zambosco

Al Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale
C.I.S.A. Tortona
Via Milazzo n. 1
15057 TORTONA (AL)

Il/La Sottoscritto/a

cognome nome

CHIEDE

di essere ammesso/a a partecipare alla selezione per titoli e colloquio per la copertura di N. 2 posti a tempo determinato e parziale per l'incarico di facilitatore digitale.

A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000, sotto la propria personale responsabilità e consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del predetto D.P.R.

DICHIARA

- di essere nat... a _____ (prov. _____) il _____

- di essere residente a _____ (prov. _____)

in Via _____ n. _____ C.A.P. _____

Tel. n. _____ e-mail _____

PEC: _____

Codice fiscale _____

Domicilio (se diverso dalla residenza) _____

a) ☐ di essere cittadino/a italiano;

Oppure

☐ di essere cittadino/a del seguente Stato dell'Unione Europea _____ e di godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza e provenienza nonché di avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

Oppure

☐ di essere familiare di cittadino/a del seguente Stato membro dell'Unione Europea _____ e di avere la cittadinanza del seguente Stato non membro dell'Unione Europea _____, e di essere titolare del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente e di godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza e provenienza nonché di avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

Oppure

☐ di essere cittadino/a del seguente paese Terzo: _____

titolare di permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo o dello status di rifugiato o dello status di protezione sussidiaria e di avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

b) di godere dei diritti civili e politici e di essere iscritto/a nelle liste elettorali del Comune di _____ ovvero di non essere iscritto nelle liste elettorali o di essere stato/a cancellato /a dalle stesse per i seguenti motivi: _____

_____ per i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea vale la dichiarazione dell'ordinamento dello stato di appartenenza);

c) di avere un'età non inferiore agli anni diciotto alla data di scadenza del presente avviso di selezione;

d) per gli aspiranti di sesso maschile (nati entro il 31/12/1985) di essere in posizione regolare nei confronti dell'obbligo di Leva: (milite assolto, esente, dispensato, ecc.: _____);

e) di non aver riportato condanne penali, di non avere procedimenti penali in corso e di non essere stato sottoposto a misure che escludono, secondo le leggi vigenti, dalla nomina agli impieghi presso pubbliche amministrazioni:

☐ SI ☐ NO

se NO indicare quali:

f) di non essere stato/a destituito/a o dispensato/a dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente e insufficiente rendimento e di non essere stato/a dichiarato/a decaduto/a da un pubblico impiego ai sensi dell'art. 127 c.1 lett. d) del Testo Unico recante le disposizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato, approvato con D.P.R. 3/1957 per aver conseguito l'impiego stesso mediante dichiarazioni mendaci o produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabili e di non essere stato/a interdetto/a dai Pubblici Uffici in seguito a sentenza passata in giudicato;

g) di non trovarsi in alcuna condizione di incompatibilità e inconferibilità previste dal D.Lgs n. 39/2013;

h) di possedere il seguente diploma di maturità (i candidati che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono precisare che lo stesso è stato riconosciuto nei modi previsti dalla vigente legislazione italiana):

rilasciato da _____ in data _____

di possedere il seguente ed eventuale diploma di laurea:

rilasciato da _____

in data _____ con votazione _____

Qualora trattasi di titolo equipollente a quello indicato nel bando: che il titolo di studio è equipollente ai sensi del DM/L.: _____

Qualora trattasi di titolo conseguito all'estero: allegare certificato di equipollenza o di riconoscimento accademico ai sensi della vigente normativa in materia, secondo la procedura di cui all'art. 38 del D.Lgs. 165/2001;

i) di conoscere i principali servizi digitali e applicazioni informatiche disponibili sul web messi a disposizione dalle pubbliche amministrazioni;

j) di essere titolare di patente di guida categoria B;

k) di autorizzare il C.I.S.A. Tortona all'utilizzo dei dati personali ai sensi della legge n. 196/2003 e successive integrazioni e modificazioni e del Regolamento U.E. n. 2016/679:

Dichiara di accettare incondizionatamente tutte le norme contenute nell'avviso di selezione:

☐ SI ☐ NO

Dichiara inoltre di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del regolamento UE n. 2016/679, nonché dell'art. 111 bis del D.Lgs. n. 196/2003 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

☐ SI ☐ NO

Allega:

- a) fotocopia di un documento di riconoscimento del sottoscritto in corso di validità datata e firmata,
- b) curriculum vitae redatto in formato europeo, datato e firmato.

Data _____

Firma

(non soggetta ad autenticazione)